

**Aanbesteding:** Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen gemeente Eemsdelta en het Hogeland 2023  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eemsdelta  
**Referentie:** EA\_HLPM\_EDHGP\_2024

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Uitnodiging tot Inschrijving, p. 27

**Vraag:**

U geeft aan dat het Programma van Eisen uit twee delen bestaat. Deel 1, met eisen met betrekking tot de levering van hulpmiddelen, zou moeten bestaan uit een Excel-bestand (aangeduid als bijlage 3). Deel 2 zou moeten bestaan uit het formulier Minimumeisen (geen bijlagenummer aanduiding).

Vraag 1: Kunt u bevestigen dat deel 2 inderdaad het formulier Minimumeisen betreft? Als dat het geval is, zou het waardevol zijn als de titel van dit formulier aangeeft dat de vermelde inhoud 'deel 2' van het Programma van Eisen betreft. Dit verduidelijkt voor Inschrijvers dat het formulier integraal deel uitmaakt van een uitgebreider programma.

Vraag 2: Het lijkt erop dat deel 1, aangeduid als bijlage 3, ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten. Zou u dit alsnog kunnen verstrekken? Momenteel is het voor Inschrijvers niet duidelijk aan welke eisen leveranciers moeten voldoen bij het aanbieden van hulpmiddelen. Zonder deze informatie kunnen wij op dit moment niet definitief instemmen met de gestelde voorwaarden.

**Antwoord:**

Minimumeisen formulier is bijgevoegd. (deel 2 van programma van eisen)  
Het excel bestand is inmiddels beschikbaar in de documenten.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 17 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Algemeen, uitstaande middelen

**Vraag:**

Op dit moment ontbreekt de benodigde informatie in het bestek betreffende het actuele dossier met details over de uitstaande middelen. Is het mogelijk om directe toegang te verkrijgen tot deze gegevens? We hebben deze informatie nodig voor een gedetailleerde analyse van het hulpmiddelenpark,

waaronder BCP, nieuwe gemeentecategorie, datum van eerste inzet, afschrijvingsperiode en netto aanschafprijs (exclusief btw).

**Antwoord:**

Het uitgaande bestand is inmiddels beschikbaar in de documenten.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 17 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**

Algemeen, eindregeling

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat uw beoogde eindregeling is met betrekking tot hulpmiddelen, aangezien deze ontbreekt in de nieuwe overeenkomst?

**Antwoord:**

De eindregeling is dezelfde regeling als de beginregeling.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 17 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Uit het bestek blijkt dat een prijzenblad onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten (aangeduid als bijlage 2). Deze ontbreekt. Kunt u het prijzenblad aanleveren?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is beschikbaar.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 17 jan. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot Inschrijving, p. 17

**Vraag:**

De planning zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving lijkt twee NVI rondes te bevatten. De planning zoals gepubliceerd in Tendered daarentegen lijkt slechts een enkele NVI ronde te bevatten. Dit is tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Tendered kent geen twee rondes. Wij zullen ongoing de vragen beantwoorden tot de sluitingsdatum.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 17 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Uitnodiging tot Inschrijving, p. 17

**Vraag:**

De planning bevat geen data. Kunt u deze toevoegen in de tabel?

**Antwoord:**

Planning is toegevoegd als document .

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 17 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Prijsformulier en uitstaand bestand met waardebepalings

**Vraag:**

Wij verzoeken u om op korte termijn het prijsformulier te publiceren evenals een opgave van het huidige uitstaand bestand inclusief de waardebepalings voor de overname. Beide documenten ontbreken nu nog.

**Antwoord:**

Beide documenten zijn gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 17 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Bestand overnamewaarde

**Vraag:**

Het bestand met de overnamewaarde komt niet overeen met de berekeningswijze in paragraaf 3.1.3 van de UtI. Wij verzoeken u het bestand aan te passen.

**Antwoord:**

Rectificatie. In de vorige aanbesteding was een eindregeling opgenomen die afwijkt van de regeling zoals opgenomen in het prijzenformulier. De juiste regeling moet zijn:

Bruto catalogusprijs – 20% korting, met een lineaire afschrijving van 84 maanden voor volwassenen voorzieningen en een restwaarde van € 115,00 voor alle voorzieningen.

Uitzondering voor de afschrijvingstermijn van 84 maanden zijn elektrische rolstoelen en kind voorzieningen. Hiervoor geldt een afschrijvingstermijn van 60 maanden.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 17 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat we dienen in te vullen in rij 35 (“nvt opnemen in huurvoorziening”)?

**Antwoord:**

Het betreft hier een zogenaamde overloop categorie: Hier zijn nu uitstaande (25) producten opgenomen die niet pasten binnen de andere categorieën. U dient hier een huurprijs op te geven voor eventuele "exotische" producten die niet passen binnen de resterende categorieën.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 17 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Formulier minimum eisen, ME32

**Vraag:**

Om vanaf de start van de overeenkomst aan te sluiten op de werkwijze van iWmo stellen wij voor om de start en het einde van de facturatie te bepalen op basis van hele maanden: alle voorzieningen die gedurende een maand worden afgeleverd, worden pas vanaf de eerste volgende hele maand gefactureerd. Voorzieningen die gedurende een maand worden ingenomen, mogen in deze maand nog wel gefactureerd worden. Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

Wij nemen uw suggestie deels over; echter: Datum verzoek van inname is de laatste maand waarop uw kunt factureren.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Formulier minimum eisen, ME30

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat deze minimeis alleen geldt in geval van een PGB-toekenning door de gemeente?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Formulier minimum eisen, ME28

**Vraag:**

Graag de laatste zin wijzigen naar “Op een taalniveau dat de klant begrijpt”. Uitgangspunt is immers communicatie in het Nederlands.

**Antwoord:**

Uw suggestie nemen we over. Wij wijzigen dit in een taal(niveau) dat de klant begrijpt.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Formulier minimum eisen, ME18

**Vraag:**  
Mogen wij veronderstellen dat de garantiebepaling enkel geldt bij  
gelijkblijvende omstandigheden van de cliënt?

**Antwoord:**  
Daar mag u vanuit gaan, echter wij verwachten van uw adviseur wel dat er  
rekening wordt gehouden met het te verwachten ziekteverloop van de client.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Formulier minimum eisen, ME14

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de code VVR alleen geldt als te voorzien is dat de  
cliënt zittend in het middel vervoerd moet worden?

**Antwoord:**  
Akkoord echter ook hierin verwachten we dat de adviseur rekening houdt  
met het te verwachten ziekteverloop van de client.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Formulier minimum eisen, ME11

**Vraag:**  
Wij verzoeken u een termijn te hanteren à 1 werkdag. Zo voorkomen we  
bijvoorbeeld serviceacties in het weekend voor een op vrijdagmiddag

gemelde storing. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Hiermee gaan we niet akkoord. Alleen indien de mobiliteit niet in het geding is mag een dergelijke storing over het weekend heen getild worden

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Utl Bijlage 5

**Vraag:**

In deze overeenkomst zijn opdrachtgever en opdrachtnemer beide verwerkingsverantwoordelijke. Wij verzoeken u daarom de concept verwerkersovereenkomst te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken (eveneens standaard VNG).

**Antwoord:**

Er dient een verwerkingsovereenkomst gesloten te worden dus uw voorstel is niet akkoord.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Utl Deel 3.2

**Vraag:**

Gezien de weging van het onderdeel Innovatie lijkt een omvang van 4A4 buitenproportioneel. Kan het zijn dat dit een typefout betreft en dat het 2A4 moet zijn?

**Antwoord:**

Maximaal 4A4 blijft staan

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Utl Deel 3.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt 3 pagina's + 1 pagina met voorbeelden?  
Dit lijkt ons een reële hoeveelheid beantwoordingsruimte voor dit onderdeel.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst neemt uw suggestie over

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Utl 10, tabel minimeisen

**Vraag:**

De tabel Minimeisen in de Utl lijkt dezelfde als in het document  
"Minimum eisen formulier". Kunt u bevestigen dat, in het geval er toch  
verschillen zijn, het te ondertekenen "Minimum eisen formulier" leidend is?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Utl 10, Deel 1

**Vraag:**

Bij de aanbestedingsstukken hebben wij geen Excel-bestand aangetroffen  
met Eisen met betrekking tot de levering van hulpmiddelen. Kunt u dit  
bestand alsnog verstrekken of bevestigen dat dit 'Deel 1' niet van toepassing  
is?

**Antwoord:**

Deel 1 verwijst naar het prijs inschrijfformulier. De branche en de VNG  
hebben bij de samenstelling van de handreiking hulpmiddelen gezamenlijk  
de hulpmiddelen categorieën gedefinieerd en als zodanig vastgesteld om zo

een uniforme categorisering en invulling per categorie vast te stellen om de uitvraag uniformer en eenvoudiger te maken. Wij gaan er dus vanuit dat de categorieën voldoende houvast voor u bieden om daar ook de juiste producten aan te kunnen bieden.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
21 UtI 9, GT2

**Vraag:**  
De gevraagde verklaring van een gemeente vereist een administratieve belasting van de betreffende gemeente. Volstaan wij met het aanleveren van gegevens van de betreffende gemeente en dat na de voorlopige gunning de winnende partij een verklaring van deze gemeente aan u overhandigt?

**Antwoord:**  
Hiermee gaan wij niet akkoord.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
22 UtI 9, GT1

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat u hier een ISO-9001 certificaat bedoelt?

**Antwoord:**  
In deze passage wordt inderdaad iso-9001 bedoelt.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
23 UtI 8, GF3

**Vraag:**

In de linker kolom spreekt u over een verzekering tegen beroeps- en/of bedrijfsrisico's. In de rechter kolom zegt u beroeps en bedrijfsrisico's. Een verzekering tegen beroepsrisico's is niet mogelijk in onze branche. Wij verzoeken u daarom uw eis te beperken tot een verzekering tegen bedrijfsrisico's.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Utl 6.2

**Vraag:**

Met de mogelijke scores 1, 3, 5 en 9 is het verschil tussen een voldoende en uitstekende inschrijving erg groot. In de praktijk zorgt dit ervoor dat een inschrijver hard wordt gestraft voor een onderdeel waarop hij slechts marginaal slechter scoort dan andere inschrijvers terwijl dit niet in verhouding staat tot de verschillen in prijs. Wij verzoeken u meer variatie aan te brengen in de scores, bijvoorbeeld door een '7' toe te voegen.

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee niet akkoord. De insteek is juist om het verschil tussen voldoende en uitstekend tot uiting te brengen

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 17 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Utl 3.2.2

**Vraag:**

In het kader van partnerschap verzoeken wij u de optie tot verlenging een wederzijds karakter te geven. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee niet akkoord

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 17 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Utl 3.1.3

**Vraag:**  
Kunt u aangeven welke peildata gelden voor de jaarlijkse indexering?

**Antwoord:**  
september-september

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Utl 3.1.3

**Vraag:**  
Wij stellen voor om voor de indexering de Handreiking te volgen en de percentages aan te passen naar 70% CPI en 30% OVA. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Hiermee gaan we niet akkoord.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Utl 3.1.3

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de berekeningswijze voor de overname van de voorzieningen aan het einde van de overeenkomst dezelfde zal zijn als die geldt aan het begin van de overeenkomst?

**Antwoord:**

De beginregeling als zodanig is tevens de eindregeling.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Utl 3.1.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u voor de “categorie indeling conform handreiking hulpmiddelen” verwijst naar het document “functionele-beschrijving-productcodes-hulpmiddelen-v1” op de website van i-sociaaldomein?

**Antwoord:**

Hierbij de bevestiging

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
6. Gunningscriteria

**Vraag:**

"U overweegt te gunnen op basis van een prijs/kwaliteit verhouding van 30% / 70%. Echter, door het toekennen van een vast aantal punten per prijs (ondergrens = 30 punten & bovengrens = 0 punten), in combinatie met het toekennen van punten voor kwalitatieve aspecten die als onvoldoende worden beschouwd, ontstaat een andere prijs-kwaliteitverhouding. Om dit te verduidelijken:

Leverancier A heeft een inschrijfprijs op de ondergrens van 30 punten en scoort voldoende op alle teksten, wat resulteert in 38,89 punten. Het totaal is dan 68,89 punten.

Leverancier B heeft een inschrijfprijs op de bovengrens van 0 punten, maar scoort uitstekend op alle teksten, wat leidt tot 70 punten in totaal.

De goedkoopste en duurste prijzen wegen hierdoor vrijwel even zwaar. Een mogelijke oplossing is om de laagst aangeboden prijs te waarderen met het maximale aantal punten en de overige inschrijfprijzen naar verhouding te beoordelen met behulp van de formule:  $\text{Punten} = (\text{'laagst aangeboden prijs'} / \text{'aangeboden prijs'}) \times \text{max. aantal punten}$ .

Stemt u ermee in om de prijsbeoordelingsmethode op deze manier aan te passen, zodat de beoogde prijs/kwaliteit verhouding beter tot uiting komt?"

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat daar niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
ME3

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat het beleid is met betrekking tot diefstal? Is het toegestaan om de kosten van een nieuwe levering na diefstal te verhalen op de gemeente of rust deze verantwoordelijkheid bij de gebruiker?

**Antwoord:**

Wij gaan ervan uit dat de verzekering van de aanbieder/leverancier de diefstal dekt. De gebruiker is er voor verantwoordelijk om als 'een goed huisvader' het middel te gebruiken en te stallen.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 30 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
ME3

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat het beleid is met betrekking tot oneigenlijk gebruik? Is het toegestaan om reparatie/vervanging na oneigenlijk gebruik te verhalen op de gemeente of dient deze verantwoordelijkheid bij de gebruiker te liggen?

**Antwoord:**

Wij gaan ervan uit dat dit geconstateerd wordt door de leverancier die in nauw contact staat met de gebruiker. Hier ligt in eerste instantie de verantwoordelijkheid. Pas na herhaaldelijk overleg en aanschrijven van de gebruiker zal de gemeente een rol gaan spelen in dezen. De gemeente is niet verantwoordelijk voor de kosten van oneigenlijk gebruik maar zal zeker een rol gaan spelen in de bemiddeling.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
ME16

**Vraag:**

Is het mogelijk om de preventieve onderhoudsverplichting uitsluitend van toepassing te maken op motorische voorzieningen?

**Antwoord:**

Niet Akkoord. Alleen douche-toilethulpmiddelen en incidenteel rolstoelen worden uitgesloten

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
ME29

**Vraag:**

Zou u kunnen overwegen om een boetebeperking in te voeren waarbij de boete nooit hoger kan zijn dan de waarde van het betreffende hulpmiddel?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Uti 3.1.3

**Vraag:**

Op het prijzenblad heeft u de overige categorieën opgenomen. Zou u, ten behoeve van de bepaling van het gemiddelde tarief, deze categorieën uit het prijzenblad willen verwijderen?

**Antwoord:**

Op dit moment zijn wij bezig met een nieuw prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat met het nieuwe prijzenblad en bijbehorende instructie uw vraag wordt beantwoord. Mochten daarna nog onduidelijkheden voorkomen dan kunt u deze vragen hierover stellen op tenderned.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Uti 3.1.3

**Vraag:**

Op het prijzenblad zijn de categorieën overgenomen uit het uitstaande bestand, waaronder ook de categorie "nvt opnemen in huurvoorziening". Deze categorie vormt een onderdeel van een andere voorziening en zou als één geheel moeten worden beschouwd. Zou u het prijzenblad kunnen aanpassen door de aantallen uit deze categorie te verwijderen?

**Antwoord:**

Akkoord wij passen het prijzenblad aan. Zie ook vraag 36

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Uti 3.1.3

**Vraag:**

Gezien de voortdurende kostenstijgingen in de markt, vragen wij vriendelijk om een serieuze herziening van de tarieven, met een vastgestelde onder- en bovengrens van €77,50 - €85. Deze aanpassing sluit beter aan bij marktconforme tarieven en stimuleert een gezonde prijsconcurrentie tussen aanbieders. Het biedt Inschrijvers de flexibiliteit om adequaat op marktveranderingen te reageren, en voorziet zowel de vraag- als aanbodzijde van een evenwichtige oplossing voor duurzame groei binnen de huidige economische omstandigheden.

**Antwoord:**

Na een Marktconsultatie zijn wij gekomen tot de onder- en bovengrens genoemd in deze aanbesteding en we zijn dan ook van mening dat dit

marktconforme tarieven betreffen

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 17 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Uti 3.1.3

**Vraag:**

U heeft aangegeven dat u een indexering van 60% CPI en 40% OVA wilt toepassen. Kunt u aangeven op basis van welk maand/jaar CPI en OVA u wilt indexeren per 1 januari 2025?

**Antwoord:**

Wij gaan uit van maandjaar sept - sept

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

We zien dat hulpmiddelen ten behoeve van sportbeoefening geen onderdeel uitmaken van deze aanbesteding. Graag willen wij een definitieve bevestiging dat dit een juiste conclusie is en dat gedurende de looptijd van dit contract ook niet eenzijdig wordt toegevoegd wordt in één van de categoriën.

**Antwoord:**

Hulpmiddelen ten behoeve van de sportbeoefening (te weten sportrolstoelen) maken wel deel uit van de aanbesteding.  
Er wordt een aangepast prijzenblad gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

41

Prijzenblad

**Vraag:**

Badlift  
Bakfiets  
Bakfiets trapondersteuning  
Kinderbadvoorziening  
Mechanisch transferhulpmiddel  
Open buitenwagen (Pendel rolstoelscooter)  
Elektrische balansrolstoel

Mogen wij aannemen dat deze productgroepen buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt plaatsen?"

**Antwoord:**

Op dit moment zijn wij bezig met een nieuw prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat met het nieuwe prijzenblad en bijbehorende instructie uw vraag wordt beantwoord. Mochten daarna nog onduidelijkheden voorkomen dan kunt u deze vragen hierover stellen op tenderned.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Prijzenblad, 12X41 Transportfiets / Rolstoelfiets

**Vraag:**

Mogen wij ervan uitgaan dat deze categorie ook elektrisch ondersteunde varianten omvat?

**Antwoord:**

Hierbij de bevestiging

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Prijzenblad, 12X31 Duofiets/tandem Volwassenen (naast elkaar)

**Vraag:**

Kunt u aangeven in welke categorie u de twee- en driewieltandems voor volwassenen en ouder/kind, al dan niet ondersteund, wilt zien, aangezien deze niet in de huidige omschrijving lijken te passen?

**Antwoord:**

Op dit moment zijn wij bezig met een nieuw prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat met het nieuwe prijzenblad en bijbehorende instructie uw vraag wordt beantwoord. Mochten daarna nog onduidelijkheden voorkomen dan kunt u deze vragen hierover stellen op tenderned.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Prijzenblad, 12X22 Handbike, aankoppeldeel, elektrisch ondersteund

**Vraag:**

Mogen wij aannemen dat in deze categorie zowel de elektrisch ondersteunde als volledig elektrische handbikes vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt plaatsen?

**Antwoord:**

Uw aanname is akkoord zie ook antwoord vraag 4

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Prijzenblad, 12X15 Driewielligfiets

**Vraag:**

Mogen wij ervan uitgaan dat zowel de mechanische als de elektrisch ondersteunde varianten in deze categorie vallen? Indien niet, kunt u dan aangeven in welke categorie u de elektrisch ondersteunde varianten wenst te zien?

**Antwoord:**

Uw aanname is akkoord

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, cat. 12X03 Scootmobiel 10-15 km/u standaard geveerd 12X05 Scootmobiel 10-15 km/u extra geveerd

**Vraag:**

1. Kunnen wij ervan uitgaan dat standaard een 3-wiel scootmobiel wordt ingezet en dat een 4-wiel scootmobiel alleen in functioneel noodzakelijke gevallen wordt overwogen?
2. Kunnen wij ervan uitgaan dat in deze categorie, naast standaard 15 km/u scootmobielen, ook standaard scootmobielen met een maximum snelheid van 10 of 12 km/u kunnen worden ingezet als deze functioneel aan de eisen voldoen?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct voor vraag 2 verwijzen we naar het nieuwe prijzenblad.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
"Prijzenblad, cat. 11X11 Elektrische rolstoel voor gebruik in huis 11X12 Elektrische rolstoel voor buiten en binnen gebruik

**Vraag:**

"

1. Kunnen wij aannemen dat voor het onderscheid tussen categorie 11X11 Elektrische rolstoel voor gebruik in huis en 11X12 Elektrische rolstoel voor buiten- en binnengebruik, de VNG-beschrijving wordt gebruikt, met maximaal 2 elektrische verstellingen respectievelijk meer dan 2 elektrische verstellingen? Indien niet, kunt u verduidelijken waar de indicatie in deze categorieën verschilt?
2. In het bestaande bestand is geen functioneel onderscheid zichtbaar in de verdeling van elektrische rolstoelen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze tijdens de implementatiefase kunnen worden ingedeeld volgens de nieuwe classificatie?

**Antwoord:**

Op dit moment zijn wij bezig met een nieuw prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat met het nieuwe prijzenblad en bijbehorende instructie uw vraag wordt beantwoord. Mochten daarna nog onduidelijkheden voorkomen dan kunt u deze vragen hierover stellen op tenderned.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, cat. 11X06 Rolstoel voor permanent gebruik, kantelbaar

**Vraag:**

"1: Mogen wij ervan uitgaan dat in het geval van een kantelbare rolstoel met geïntegreerde duwondersteuning voor de begeleider, de component 'geïntegreerde duwondersteuning' onder categorie 11X21 Duwondersteuning, aankoppelbaar voor de begeleider valt?

2: En kunnen we er eveneens van uitgaan dat de kantelbare rolstoel zelf valt onder categorie 11X06 Rolstoel voor permanent gebruik, kantelbaar?

3: Als dit niet het geval is, kunt u dan aangeven onder welke categorieën u deze specifieke configuratie wenst te plaatsen?"

**Antwoord:**

Op dit moment zijn wij bezig met een nieuw prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat met het nieuwe prijzenblad en bijbehorende instructie uw vraag wordt beantwoord. Mochten daarna nog onduidelijkheden voorkomen dan kunt u deze vragen hierover stellen op tenderned.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, 11X04 Rolstoel actief gebruik, vastframe

**Vraag:**

Kunnen wij ervan uitgaan dat ook de op maat gemaakte vastframe rolstoelen binnen deze categorie vallen?

**Antwoord:**

Uw aannname is akkoord / Zie ook vraag 4.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 50  
**Onderwerp:** Uitstaand bestand / Prijzenblad

**Vraag:**  
Kunnen wij ervan uitgaan dat de hulpmiddelen in het bestaande bestand, die niet in de juiste categorie zijn ingedeeld volgens het nieuwe bestek, tijdens de implementatie naar de juiste functionele categorie worden overgeplaatst?

**Antwoord:**  
Uw aanname is akkoord / Zie ook vraag 4.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 51  
**Onderwerp:** Uitstaand bestand / Prijzenblad

**Vraag:**  
"In het prijzenblad is een categorie 'nvt Opnemen in huurvoorziening' opgenomen. In het uitstaand bestand zijn hierin kussens en ortheses opgenomen.  
1: Kunnen wij ervan uitgaan dat de ortheses in categorie 11X52 vallen?  
2: Kunnen wij ervan uitgaan dat de kussens en individuele aanpassingen worden overgenomen voordat deze inclusief op de hulpmiddelen worden geplaatst in het nieuwe contract?"

**Antwoord:**  
Op dit moment zijn wij bezig met een nieuw prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat met het nieuwe prijzenblad en bijbehorende instructie uw vraag wordt beantwoord. Mochten daarna nog onduidelijkheden voorkomen dan kunt u deze vragen hierover stellen op tenderned.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 25 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
ME11

**Vraag:**

In ME11 wordt geëist dat reparaties en het verhelpen van storingen die de mobiliteit in gevaar brengen, binnen 24 uur moeten worden uitgevoerd. Deze eis is aanzienlijk zwaarder dan wat gebruikelijk is in de markt. Kunt u overwegen om deze aan te passen naar reparatie binnen 2 werkdagen?

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 15

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 25 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden art. 25

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de gevolgen van een pandemie, zoals Covid-19, beschouwd worden als een overmachtssituatie? In dergelijke gevallen worden de uitval en door de overheid opgelegde maatregelen immers van invloed op de beschikbaarheid van personeel.

**Antwoord:**

Akkoord, echter we verwachten van onze leverancier dat ze al het mogelijke doen om de gevolgen hiervan voor onze WMO cliënten te beperken en in overleg met ons de prioriteiten gaan stellen

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 22 jan. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
ME35

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de eis van 100% dekking en 100% prijsgarantie voor alle door de gemeente geïndiceerde voorzieningen alleen van toepassing is op opdrachten die binnen de (functionele specificaties van de) betreffende categorieën vallen?

**Antwoord:**

Alle voorzieningen zijn in te delen in een productcode.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
ME26

**Vraag:**

Zou u kunnen toelichten of het erkennen en toepassen van treden op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) binnen het kader van de SROI-verplichting leidt tot een korting?

**Antwoord:**

Dit leidt niet tot een korting

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Uti ME26 (pag. 35)

**Vraag:**

Gelieve deze eis strikt aan te passen naar 2% van de opdrachtwaarde, conform de richtlijnen in deel 3.3 SROI op pagina 41. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Uti ME20 (pag 33)

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de leverancier alleen verplicht is om een WA-verzekering af te sluiten indien de wetgeving dit voorschrijft als verplicht?

**Antwoord:**

Hierbij de bevestiging

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**

Uti ME 36 en verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Opdrachtnemer beschouwt zichzelf niet als verwerker in de context van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder geadviseerd dat leveranciers van hulpmiddelen geen verwerkers zijn, maar zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Wij zijn echter bereid om, bij contractering, een dataconvenant aan te gaan.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 16.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**

Uti 3.2.2 en concept raamovereenkomst art. 3.1.2

**Vraag:**

Bent u bereid om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? Vanuit ons perspectief zouden beide partijen voordeel moeten halen uit de voortzetting van de samenwerking, en in het geval van gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet langer gewaarborgd worden zonder wezenlijke aanpassingen aan de opdracht.

**Antwoord:**

Gemeenten willen deze wederkerigheid niet opnemen

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
60 Uti 3.1.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat bij aanvang van deze overeenkomst een overnamewaardebepaling van BCP minus 20%, met een restwaarde van 115 euro (afschrijving over 7 en 5 jaar) van toepassing zal zijn? Tevens vragen wij om te verifiëren of dit ook de beoogde eindregeling van de overeenkomst zal zijn. Daarnaast, zou de gemeente in voorkomend geval willen bevestigen dat het verschil tussen de waardebepaling in het lopende contract (eindregeling) en het nieuwe contract (beginregeling) vergoed zal worden aan de zittende leverancier?

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 28.  
Derhalve lijkt het tweede deel van uw vraag niet van toepassing

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 Uti 3.1.2

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met betrekking tot douche- en toiletmiddelen die minder dan € 750,00 kosten?

**Antwoord:**

Waarvan de BCP minus de korting lager is dan € 750,00

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
62 Begin- en eindregeling

**Vraag:**

Zou u meer details kunnen verschaffen met betrekking tot eventuele verschillen tussen de beginregeling en de eindregeling van het vorige contract? Deze informatie is cruciaal om de overgangssituatie volledig te begrijpen en draagt bij aan een betere context voor onze beoordeling.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 28

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Uti 5.1.2

**Vraag:**

Bevestigt u dat, indien de inschrijver deel uitmaakt van een concern of holdingmaatschappij en u een concerngarantieverklaring aanvraagt, er in dat geval geen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor de holding moet worden ingevuld?

**Antwoord:**

U dient een UEA in te vullen

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Utl, p 7

**Vraag:**

Per categorie hebben gemeenten een vaste maandelijkse prijs vastgesteld. Hoe verhoudt deze aanpak zich tot gunning op basis van de beste prijs /kwaliteit-verhouding, waarbij kwaliteit een weging van 70% heeft en prijs een weging van 30%?

**Antwoord:**

Wij snappen niet goed wat u bedoelt met uw vraag. Zou u deze kunnen verduidelijken?

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
65 Uitnodiging tot Inschrijving, p. 26

**Vraag:**

In het kader van GT2 is het noodzakelijk dat de inschrijver een referentieverklaring bij de aanmelding voegt. Aangezien er in de aanbestedingsdocumenten geen specifiek format hiervoor is opgenomen, verzoeken wij vriendelijk om dit alsnog te verstrekken. Dit draagt bij aan het verminderen van de administratieve last voor Inschrijvers en kan mogelijk een gestroomlijnder evaluatieproces voor u faciliteren door een uniforme basis te bieden voor het vergelijken van referentieverklaringen van verschillende aanbieders.

**Antwoord:**  
wordt toegevoegd

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
66 Uitnodiging tot Inschrijving, p. 25

**Vraag:**

"Kunt u bevestigen dat het volstaat om een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te dienen en dat het overleggen van een accountantsverklaring niet vereist is met betrekking tot de solvabiliteits- en liquiditeitsratio-eisen, zoals mogelijk geïmpliceerd wordt door GF1 en GF2?"

We streven naar deze bevestiging om de administratieve lasten voor inschrijvers te verminderen, gezien de mogelijke onduidelijkheid rond de specifieke eisen."

**Antwoord:**  
U hoeft geen accountantsverklaring te overleggen. Wel wil de aanbestedende dienst na gunning de mogelijkheid hebben om alsnog bewijstukken op te vragen mocht daartoe aanleiding zijn.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Minimum eisen formulier

**Vraag:**

Bij de inschrijving hoort het Minimum eisen formulier, waarbij de inschrijver door ondertekening van het PDF-document verklaart akkoord te gaan met alle vermelde eisen. Kunnen wij bevestiging krijgen dat het niet noodzakelijk is om voor elke afzonderlijke eis een 'ja' of 'nee' antwoord te geven? De aanwezigheid van een invulbare kolom in de tabel doet vermoeden dat dit het geval is. In dat geval lijkt het logisch om een Word-versie te verspreiden voor effectieve invulling. De laatste zin suggereert echter dat enkel de ondertekening van het formulier voldoende is. Graag verduidelijking hierover.

**Antwoord:**

Ondertekening van het formulier impliceert een volledig akkoord met alle minimum eisen

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

"Het prijscomponent is een gunningscriterium op Tendered. De opdrachtnemer moet hierbij een schatting geven van de opdrachtsom, inclusief en exclusief BTW.

Vraag 1: Bevestigt u dat deze bedragen niet meewegen in de beoordeling, aangezien het aangeleverde tarievenblad hierbij leidend is?

Vraag 2: Als bevestiging, staat u dan toe dat de inschrijver '1' en 'een' invult op Tendered? Dit bevordert efficiëntie en vermindert administratieve lasten aan beide zijden."

**Antwoord:**

1 Uw prijsinschrijving is leidend, waarbij we bevestigen dat het

aangeleverde prijzenblad leidend is.  
2. Akkoord

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 69  
**Onderwerp:** Uitstaand bestand

**Vraag:**  
In het uitstaand bestand is een andere overname rekenmethodiek gebruikt als in de aanbesteding gepubliceerd (3.1.3 pagina 8). Wilt u een herzien bestand publiceren met de juiste methodiek?

**Antwoord:**  
De rekenmethodiek uit het bestand is leidend. Dit komt voort uit de eindregeling uit het huidige contract. Onze excuses voor de foutieve vermelding in de Uti.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 70  
**Onderwerp:** Prijzenblad

**Vraag:**  
Regel C 35: het betreft aanpassingen die al bij de voorzieningen zijn aangebracht en geen aparte prijs krijgen. Wilt u deze regel verwijderen en een nieuw formulier publiceren?

**Antwoord:**  
Wij gaan uit dat u bedoelt A 35 en deze regel laten we in het geheel vervallen. Zie de beantwoording bij vraag 4.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

71

Prijzenblad

**Vraag:**

Onder de categorie 'Nvt opnemen in huurvoorziening' staan o.a. aanpassingen op voorzieningen. Hiervoor wordt echter wel afzonderlijk rekening gehouden met de overnamesystematiek wat betekent dat er voor één voorziening twee restwaardes berekend worden. Hoe wenst opdrachtgever hiermee om te gaan?

**Antwoord:**

Beide dienen overgenomen te worden tegen de restwaarde berekening.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

Bij de vorige aanbesteding werd gesproken over een totaal aantal voorzieningen van 3147. In het prijzenblad komt naar voren dat er momenteel 2105 voorzieningen uit staan. Dit zou een vermindering zijn van 33%. Kunt u toelichten wat hier de reden voor is, in het kader van de voorspelbaarheid van de calculatie?

**Antwoord:**

Dit heeft te maken met een recente bestandsvergelijking. Tevens zijn de douche en toilet middelen uit de huur gehaald en in het huidige contract zijn de nieuwleveringen daarvan aangekocht door de gemeenten. U dient uit te gaan van 2105 voorzieningen.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad staan een drietal 'overige categorieën'; 11x99, 12x99 en 13x99. Het is voor inschrijver voorhands niet te bepalen welke voorzieningen hieronder gaan vallen. Inschrijver verzoekt u de huurprijs te

laten verlopen op basis van 3% van de BCP. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe verwacht u van inschrijver een tarief af te geven voor een categorie waarvan de voorzieningen onbekend zijn?

**Antwoord:**

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.  
Er zijn geen voorzieningen onbekend want deze staan als zodanig gedefinieerd in het uitstaande bestand.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Minimumeisen ME 25

**Vraag:**

U eist een minimale ervaring van 2 jaar. Dit zou betekenen dat wij geen nieuwe medewerkers in kunnen zetten voor de aanbestedende dienst. Dit is niet alleen praktisch lastig maar zou ook betekenen dat wij medewerkers minder ontwikkelmogelijkheden kunnen bieden. De bekwaamheid zou naar onze mening voorop moeten staan. Wij verzoeken u daarom de eis te beperken tot de eis dat het personeel gediplomeerd en/of vakbekwaam moet zijn.

**Antwoord:**

Akkoord met voorgestelde wijziging

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Minimumeisen ME2

**Vraag:**

Wij maken gebruik van een (continu) klanttevredenheidsonderzoek. Staat u ervoor open om bij de implementatie gezamenlijk te kijken of die gebruikt kan worden?

**Antwoord:**

De gemeenten wensen een KTO zoals beschreven

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
UTI GF 2

**Vraag:**  
Klopt onze aanname dat u bedoelt dat de ratio minimaal 0,5 dient te zijn?

**Antwoord:**  
Uw aanname is juist

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
UTI GF 1

**Vraag:**  
Klopt onze aanname dat u bedoelt dat de ratio minimaal 20% dient te zijn?

**Antwoord:**  
Uw aanname is juist

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
UTI ME 32

**Vraag:**  
U vraagt om te factureren met iWmo codering waarbij voorzieningen die worden ingezet voor de 15e van een maand factureert u dezelfde maand. Voorzieningen ingezet na de 15e worden de maand opvolgend gefactureerd. Voorzieningen die worden ingenomen voor de 15e factureert u niet meer in deze maand. Voorzieningen ingenomen na de 15e worden nog wel gefactureerd die maand.  
Daarbij geeft u aan dat zodra Iwmo kan worden geïmplementeerd bij de

gemeenten zal de facturatie via Iwmo verlopen. In de handreiking Zorginstituut is het volgende vastgelegd (contractvorm huur vaste prijs). De declaratie start in de maand opvolgend op de datum van levering. Alleen als de datum van levering is op de eerste van de maand, wordt de volledige maand gedeclareerd. De declaratie stopt aan het einde van de maand waarin de einddatum van de toewijzing valt.

Bent u bereid de landelijke afspraak binnen het berichtenverkeer over te nemen en te gebruiken vanaf de start van de overeenkomst? De facturatiesystematiek 15e - 15e komt daarmee te vervallen.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 10

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
UTI ME 35

**Vraag:**

U schrijft: het door u aangeboden budget biedt te allen tijde een 100% dekkingsgraad: wat bedoelt u hier met budget?

**Antwoord:**

De aangeboden prijs per product code

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
Minimumeisen ME1

**Vraag:**

Het klachtenreglement moet als bijlage worden ingestuurd met de inschrijving. Moet een bijlage van het (telefoon) registratiesysteem ook ingestuurd worden met de inschrijving? Zo ja, is deze vormvrij?

**Antwoord:**

Ja, deze is vormvrij

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
UTI Geschiktheidseisen

**Vraag:**

U schrijft in GF1 en GF2 Indien de cijfers voor 2022 nog niet bekend zijn mag inschrijver gebruik maken van door een accountant goedgekeurde voorlopige cijfers. We nemen aan dat dit een verschrijving is en dat aanbestedende dienst 2023 bedoelt? Zo ja: de cijfers van 2023 zijn nog niet bekend. Bent u bereid dit te wijzigen naar 2020, 2021 en 2022 ?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
UTI 3.2.2.

**Vraag:**

U schrijft: Verlengen of beëindigen van de raamovereenkomst wordt tenminste drie maanden voor het verstrijken van de lopende overeenkomst schriftelijk aan opdrachtnemer gedaan. Bent u bereid om in het kader van partnership de verlengingsoptie wederkerig te maken met een opzegtermijn van 6 maanden?

**Antwoord:**  
Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 59

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
UTI 3.1.2

**Vraag:**

U schrijft: Indien de nettoprijs van de douche- en toiletmiddelen € 750,00 (excl. BTW)1 of lager bedraagt, worden de middelen in eigendom verstrekt aan de klant. (1 Netto prijs product inclusief uw korting). Is de aanname correct dat u met netto prijs hier de BCP bedoelt en dat de gemeente het middel koopt van leverancier? Zo niet, graag uw toelichting

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 61. Het middel wordt door de gemeente gekocht.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
UTI 3.2.2planning

**Vraag:**

U geeft aan dat het contract start op 1 juni en dat u definitief gunt op 10 april. Dat betekent een zeer korte implementatietijd, namelijk 7 weken en niet conform artikel 5.1 van het uitvoeringsbesluit Wmo en de handreiking inkoop hulpmiddelen, die aangeven dat voor een goede en zorgvuldige implementatie tenminste drie maanden noodzakelijk zijn. Bent u bereid hier de planning op aan te passen?

**Antwoord:**

Aangepaste planning is gepubliceerd in TenderNed

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

U geeft aan MVO hoog in het vaandel te hebben en stelt een SROI eis voor van 2%. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld:

Trede 1: 25%  
Trede 2: 50%  
Trede 3: 100%  
Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 55

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst UTI M36

**Vraag:**

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 16.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**

Administratieve inlichtingen UTI 4.3

**Vraag:**

Een aantal termijnen staan hier niet ingevuld. Wilt u deze alsnog aanvullen?

**Antwoord:**

Nee, de termijnen zijn ingevuld in document planning

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 88  
**Onderwerp:** formulier minimale eisen (bijlage)

**Vraag:**  
Wilt u het formulier 'minimale eisen' ook in Word publiceren zodat het makkelijk digitaal ingevuld kan worden?

**Antwoord:**  
Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 67.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 89  
**Onderwerp:** Gunningscriteria UTI blz 40

**Vraag:**  
U geeft de toegestane ruimte voor het beantwoorden van uw gunningscriteria weer in aantal A4. Om de leesbaarheid van de antwoorden te vergroten willen u verzoeken om dit te wijzigen naar het aantal woorden per gunningscriterium.  
3.1 - 2250 woorden  
3.2 - 3000 woorden  
3.3 - 1500 woorden  
3.4 - 1500 woorden

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 90  
**Onderwerp:** UTI 5.1.3. planning

**Vraag:**  
De planning in dit artikel is niet gevuld en ten opzichte van de planning in

Tenderned is met name de planning van de tweede vragenronde niet helder. Wilt u de gehele planning nogmaals publiceren?

**Antwoord:**

Na publicatie van de eerste NVI krijgt u nog de kans om hierover vragen te stellen binnen tenderned mocht dan blijken dat de termijnen aanpassing behoeven dan zal dat als zodanig geschieden.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
Tenderned

**Vraag:**

Tenderned vereist bij gunningscriterium 1 het invullen van een prijs en BTW percentage. Niet duidelijk is welk bedrag ingevuld moeten worden omdat er bijvoorbeeld sprake is van meerdere BTW tarieven. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is de beoordeling van dit gunningscriterium? Zo ja, volstaat het vermelden van fictieve bedragen (€ 1,- ) in de invulvelden van Tenderned om de vraag volledig te beantwoorden?

**Antwoord:**

1. Prijzenblad is leidend
2. Akkoord met invullen fictief bedrag € 1

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
Uti 3.1.3 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Bij de nieuwe vorm van financiering wordt door de gemeenten per categorie een vast bedrag per maand is vastgesteld. Hoe wordt dit bedrag vastgesteld?

**Antwoord:**

Tekstueel onhandig geformuleerd door de aanbestedende dienst. Uw aanbod per gevraagde categorie per maand is het maandbedrag.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen

**Beantwoord op:** 2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Label:** 23 jan. 2024  
Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
93 Uti DEEL 3.4 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

**Vraag:**  
Op welke wijze en welke onderwerpen moeten worden gerapporteerd?

**Antwoord:**  
Dit is aan de aanbestedende partijen

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
94 07-12-2023 Noord Groningen overnamewaarde extern tbv gemeente  
(uitstaand bestand)

**Vraag:**  
De gebruikte formule voor de overnamewaarde in dit bestand en de formule zoals weergegeven in de Uti onder 3.1.3 Beschrijving van de opdracht komen niet overeen. Wij verzoeken u een bestand aan te leveren gebaseerd op de formule zoals weergegeven in de Uti.

**Antwoord:**  
Het bestand is leidend. Excuses voor de onduidelijkheid. Het huidige contract voorziet in een eindregeling zoals opgenomen in het bestand:

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 23 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
95 Uti 10. Programma van Eisen, deel 1

**Vraag:**  
Hier wordt verwezen naar Excel bijlage 3. Deze ontbreekt echter bij de stukken.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord in deze NVI in vraag 1

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 23 jan. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Uti 3.2.2 Looptijd van de overeenkomst

**Vraag:**

De definitieve gunning staat gepland op 10 april, de ingangsdatum is 1 juni. In de markt wordt een implementatieperiode van drie maanden als minimum gehanteerd. We verzoeken u de ingangsdatum van de overeenkomst hiermee in lijn te brengen.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 84.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Uti 3.2.2 Looptijd van de overeenkomst

**Vraag:**

Verlengingsopties. Opdrachtnemer wil graag meewerken aan het bieden van continuïteit. Het is echter moeilijk om te voorspellen hoe de omstandigheden (wetgeving, productontwikkelingen, arbeidsmarkt) over zes jaar zijn, we verzoeken u dan ook om de mogelijkheid om de verlengopties te gebruiken wederkerig te maken.

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie ook vraag 59

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 30 jan. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

98

Prijzenblad EA\_HLPM\_ED

**Vraag:**

Wat moet worden ingevuld bij regel 35 'nvt Opnemen in huurvoorziening'?

**Antwoord:**

Deze regel komt te vervallen (zie antwoorden op vraag 70 en 71), zie ook vraag 4

**Percelen:**

P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:**

30 jan. 2024

**Label:**

Proces

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Minimum eisen formulier ME 36 Privacy Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Vanuit de AVG is de leverancier van Wmo hulpmiddelen verwerkersverantwoordelijk en niet de verwerker. Op basis hiervan is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Wij verzoeken u deze daarom te laten vervallen.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 16

**Percelen:**

P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:**

24 jan. 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

3.1.3 Beschrijving van de opdracht, overname bestand

**Vraag:**

Klopt onze aanneme dat de eindregeling bij afloop van de overeenkomst gelijk is aan de overnameregeling die van toepassing is bij de start van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 28.

**Percelen:**

P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:**

24 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
Uti 10. Programma van Eisen

**Vraag:**

Er wordt aangegeven dat het programma van eisen uit twee delen bestaat, dit is echter niet duidelijk terug te zien in het programma van eisen. Wordt met de ondertekening van de (ongenummerde) bijlage 'Minimum eisen formulier' voldaan aan de gestelde eis van het ondertekenen van beide delen van het programma van eisen?

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 19.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Uti deel 3.1 WERKPROCESSEN EN COMMUNICATIE

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de maximale omvang van de beantwoording 3 A4 + 1 A4 met voorbeelden is?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

In de Uti is de planning niet ingevuld en in de planning op TenderNed missen de data voor de tweede NvI. Kunt u deze zo spoedig mogelijk bekend maken?

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 84.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 104  
**Onderwerp:** Minimum eisen formulier ME35

**Vraag:**  
Het door u aangeboden budget biedt te allen tijde een 100% dekkinggraad en 100% prijsgarantie voor alle door de gemeente geïndiceerde voorzieningen. Hoe wordt het budget (jaarlijks?) vastgesteld?

**Antwoord:**  
Dit is een interpretatie van het woord budget. Lees hier : De door u aangeboden prijzen zijn van toepassing op ALLE door de gemeente geïndiceerde Wmo hulpmiddelen.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 105  
**Onderwerp:** Minimum eisen formulier ME35

**Vraag:**  
Het door u aangeboden budget biedt te allen tijde een 100% dekkinggraad en 100% prijsgarantie voor alle door de gemeente geïndiceerde voorzieningen. Hoe wordt het budget gedurende de maximaal 6 contractjaren actueel gehouden in relatie tot de vraag naar hulpmiddelen binnen de gemeenten?

**Antwoord:**  
Per voorziening wordt betaald, en deze wordt jaarlijks geïndexeerd.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

106

Minimum eisen formulier ME30

**Vraag:**

Hoe vaak komt het jaarlijks voor dat burgers van de aanbestedende diensten van deze mogelijkheid gebruikmaken?

**Antwoord:**

Het komt slechts zelden voor dat inwoners middelen bij de gecontracteerde leverancier aanschaffen via PGB. De te contracteren leverancier wordt hierin echter wel gevraagd om een offerte te verstrekken, voor de vaststelling van de hoogte van het PGB

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Minimum eisen formulier ME26

**Vraag:**

Maken de gemeenten ook gebruik van de PSO-ladder?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Minimum eisen formulier ME25 Kwaliteit personeel

**Vraag:**

In welke gevallen worden diploma's opgevraagd?

**Antwoord:**

Indien er gerede twijfel bestaat over de kwaliteiten van het personeel

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:** 24 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**

Minimum eisen formulier ME9 Reactietijd algemeen

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat bij de reactietijd wordt uitgegaan van een reactietijd tijdens werkdagen?

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 15.

**Percelen:**

P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:**

24 jan. 2024

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**

Uti 3.1.3 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

De leverancier garandeert een 100% dekkend aanbod, 100% configuratiegraad en 100% prijsgarantie. Graag ontvangen wij nadere uitleg van de inhoud en omvang van deze garanties.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 54.

**Percelen:**

P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

**Beantwoord op:**

24 jan. 2024

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**  
111

**Onderwerp:**

Uti 3.1.3 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Wordt er een vast bedrag per hulpmiddel vastgesteld of een vast bedrag voor de totale dienstverlening binnen één categorie?

**Antwoord:**

Uw aangeboden maandelijkse huurprijs per categorie/product code omvat de totale dienstverlening binnen deze categorie. VB u hanteert een huurprijs van 75 euro per maand voor een scootmobiel. Voor deze huurprijs voert u ALLE dienstverlening binnen deze categorie uit.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**  
planning

**Vraag:**

Vandaag (17-1) publiceerde u een planning. Deze planning bevat echter dezelfde data zoals gepubliceerd in de Utl dan wel te herleiden is uit het tabblad 'planning/details' in Tenders.

Kunt u de actuele planning publiceren?  
Kunt u de data / termijnen die betrekking hebben op NvI 2 meenemen in deze planning?

Alle data omtrent NvI 2 ontbreken op dit moment nog steeds.

**Antwoord:**

Deze vraag is reeds beantwoord bij vraag 84.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 24 jan. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
113

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Aanvullend antwoord op vraag 4

**Antwoord:**

Op antwoord 4 moet het juiste antwoord zijn: Wij werken op dit moment aan een nieuw prijzenblad en zullen deze zsm publiceren.

**Percelen:** P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen  
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta  
**Beantwoord op:** 30 jan. 2024  
**Label:** Inhoud